

ФЕЙКИ В ЧАТАХ **WhatsApp, Viber, Telegram** **и ВКонтакте:**

рекомендация
по реагированию

апрель 2021

В цифровую эпоху информация может нанести реальный и вполне ощутимый вред. Наибольшую опасность представляет собой распространение недостоверной информации, а именно фейков. Фейки – современный аналог слухов. Распространение фейков приводит к росту пострадавших от мошеннических схем и фальшивых лекарств, а также провоцирует рост социального напряжения и паники. Борьба с фейками особенно необходима в период распространения нового вируса COVID-19. Фейковые сообщения, содержащие информацию об отрицании вируса и сомнительных методах лечения, повышают риск заражения наиболее уязвимых социальных групп.

Обычно фейки распространяются в чатах мессенджеров WhatsApp, Viber, Telegram и ВКонтакте. Из-за особенностей мессенджеров практически невозможно определить первоисточник информации, что даёт авторам фейков чувство безопасности. Распространяются такие сообщения через небольшие чаты, в которых большинство пользователей, как правило, знают друг друга. Из-за этого фейки пересылаются активнее — люди охотнее доверяют сообщению, если его присылает знакомый.

ФЕЙК МОЖЕТ ИМЕТЬ ЛЮБУЮ ФОРМУ – ТЕКСТОВОГО СООБЩЕНИЯ, ГОЛОСОВОГО СООБЩЕНИЯ, ФОТО, ВИДЕО ИЛИ НОВОСТИ В СОЦИАЛЬНОЙ СЕТИ, А ТАКЖЕ «СЕНСАЦИИ» ИЗ ЖЁЛТОЙ ПРЕССЫ.

ФЕЙКОВУЮ ИНФОРМАЦИЮ МОЖНО РАСПОЗНАТЬ ПО СЛЕДУЮЩИМ ПРИЗНАКАМ:

- Фейки апеллируют к неизвестному источнику информации, который нельзя проверить. Если автор ссылается на родственника или знакомого, то он не называет имён. Если показывает официальный документ, то это или фото/скан плохого качества, или документ хорошего качества с неверными реквизитами. Если фото или видео с места событий, то по ним трудно определить конкретную дату и место.
- Изложенную в фейке информацию невозможно проверить. Доказательств информации, кроме ссылки на сомнительный источник, как правило, не приводится. Более того, автор иногда прямо пишет о том, что не уверен в достоверности информации, тем самым снимая с себя ответственность за свои слова.
- Как правило, фейки пишутся или про чрезвычайные ситуации, или про угрозу нормальному быту, уровню дохода и социальной защищённости. Информация подаётся как эксклюзивная, срочная, требующая распространения и действий здесь и сейчас.
- Фейки являются заведомой ложью, которая подаётся как что-то очень важное и скрываемое властями. Если в фейке говорится о предпринимаемых органами власти мерах, то они технически сложно осуществимы или невозможны.
- В тексте содержатся орфографические и пунктуационные ошибки. Иногда в тексте меняется шрифт и используется Caps lock (т. е. пишется ВОТ ТАК). Автор использует просторечную, экспрессивную лексику, выражается резко и категорично. Текст написан преимущественно простыми предложениями. Иногда в тексте нет строгой логики изложения мысли. Все эти ошибки делаются специально, чтобы читатель поверил в искренность автора.

**ПРОВЕРИТЬ ЛЮБОЕ
ПОДОЗРИТЕЛЬНОЕ СООБЩЕНИЕ
МОЖНО С ПОМОЩЬЮ СПЕЦИАЛЬНОЙ
ИНФОРМАЦИОННОЙ СЛУЖБЫ,
ЗАНИМАЮЩЕЙСЯ ОПРОВЕРЖЕНИЕМ
НЕДОСТОВЕРНОЙ ИНФОРМАЦИИ.**

КАК ДЕЙСТВОВАТЬ, ЕСЛИ ВЫ УВИДЕЛИ В ЧАТЕ ИЛИ ЛИЧНО ПОЛУЧИЛИ ПОДОЗРИТЕЛЬНОЕ СООБЩЕНИЕ:

1. Определите, является ли сообщение фейковым. Если такое сообщение потенциально способно нанести вред пользователю, взволновать человека, заставить его испытывать страх, подтолкнуть к быстрым и необдуманным действиям, то это наверняка фейк. Если вы сомневаетесь, считать ли подозрительное сообщение фейком, воспринимайте его как фейк.
2. Обратитесь к специальной информационной службе, созданной для подготовки опровержений на фейковые сообщения. Связаться со службой можно в мессенджерах WhatsApp, Viber, Telegram и ВКонтакте.
3. Для того, чтобы связаться со службой в WhatsApp, Viber, Telegram или ВКонтакте, необходимо с помощью камеры или отдельного приложения считать соответствующий QR-код. Затем перейти по всплывающей ссылке и направить в открывшемся диалоговом окне специальный код доступа – **1507**.

Если ваш телефон не поддерживает функцию сканирования QR-кода, воспользуйтесь иными способами связи со службой, описанными ниже.

4. Для того, чтобы связаться со службой в WhatsApp, необходимо добавить и сохранить номер **8-999-003-30-22** в контакты. Затем направить на сохраненный номер в WhatsApp специальный код доступа – **1507**.
5. Для того, чтобы связаться со службой в Telegram, необходимо в поиске найти «Проверка фейков» или **@proverka_fake_bot** и нажать /start, затем направить специальный код доступа – **1507**.
6. Для того, чтобы связаться со службой в Viber, необходимо в поиске найти «Проверка фейков» или **@proverkafakebot** и направить специальный код доступа – **1507**.
7. Для того, чтобы связаться со службой в ВКонтакте, необходимо найти в поиске сообщество «Проверка фейков» (https://vk.com/proverka_fake) и направить в личные сообщения сообщества специальный код доступа – **1507**.

8. После успешной регистрации в мессенджерах WhatsApp, Viber, Telegram и ВКонтакте вы сможете направить любое подозрительное сообщение. В течение 24 часов специалисты службы ответят вам и направят подтверждение или опровержение отправленной информации.

Код **1507** нужно отправить только один раз, в начале взаимодействия со службой. В дальнейшем новые подозрительные сообщения можно будет просто отправлять на сохраненный контакт.

**ПРОСКАНИРУЙТЕ QR-КОД И
ПЕРЕЙДИТЕ ПО ВСПЛЫВАЮЩЕЙ
ССЫЛКЕ. В ОТКРЫВШЕМСЯ
ДИАЛОГОВОМ ОКНЕ НАПРАВЬТЕ
СПЕЦИАЛЬНЫЙ КОД - 1507**



WhatsApp



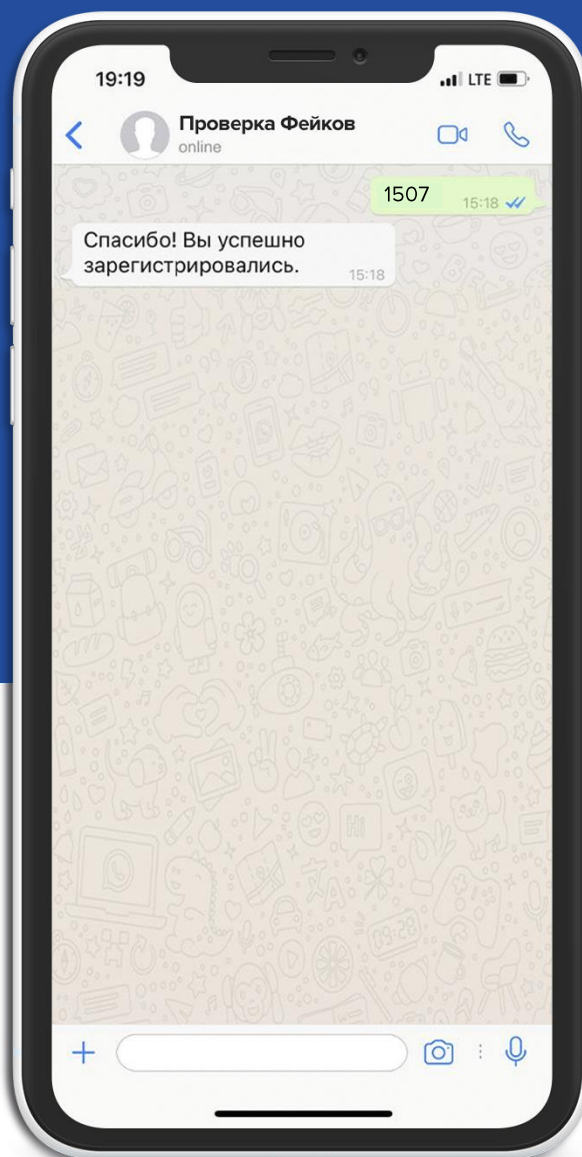
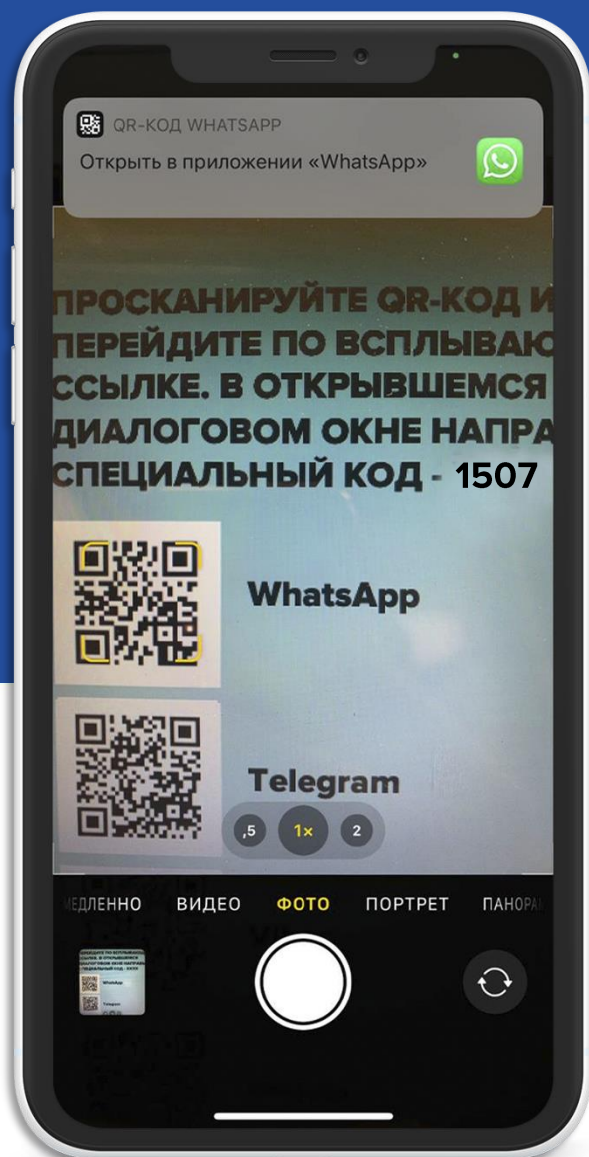
Telegram



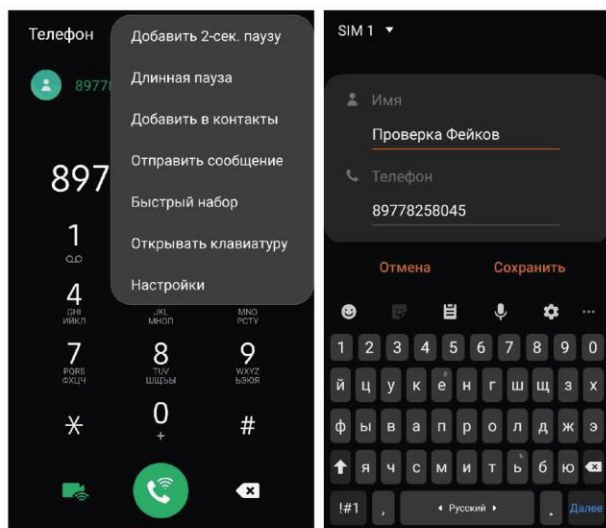
Viber



ВКонтакте



РЕГИСТРАЦИЯ В 3 ШАГА В WHATSAPP



1 ШАГ.

Сохраните номер
8-999 003 30-22
в контактах. Назовите контакт
так, чтобы не забыть.

2 ШАГ.

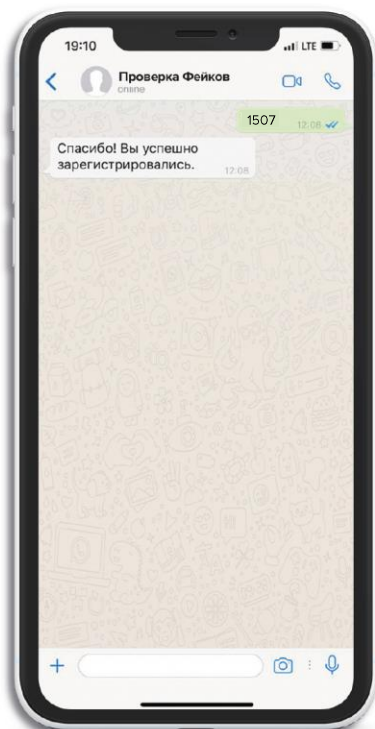
Зарегистрируйтесь в системе.
Для этого надо просто написать
1507 в чате WhatsApp. Внимание: **1507**
необходимо направлять в диалоговом окне
чата, а НЕ через СМС.



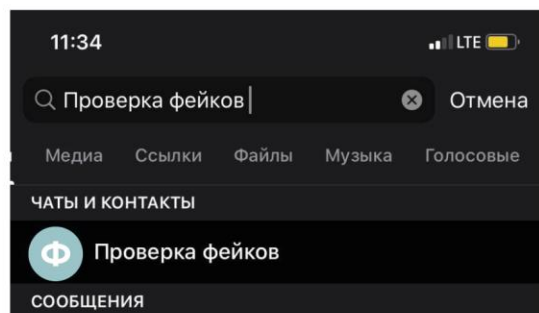
3 ШАГ.

Дождитесь ответа специальной
службы об успешной регистрации.

Готово! Теперь можно присылать
фейки.



РЕГИСТРАЦИЯ В 3 ШАГА В TELEGRAM



1 ШАГ.

Введите в поиске «**Проверка фейков**» или **@proverka_fake_bot** и нажмите /start. Таким образом, вы добавите бот «Проверка фейков».

2 ШАГ.

Зарегистрируйтесь в системе. Для этого надо просто написать **1507** в чат @proverka_fake_bot.



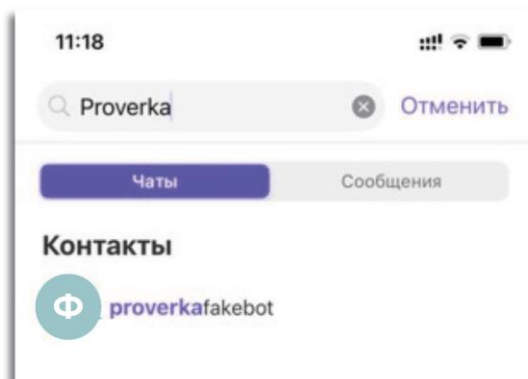
3 ШАГ.

Дождитесь ответа специальной службы об успешной регистрации.

Готово! Теперь можно присылать фейки.



РЕГИСТРАЦИЯ В 3 ШАГА В VIBER

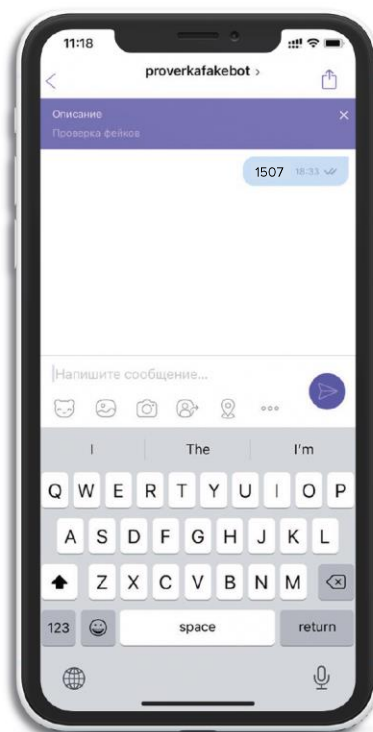


1 ШАГ.

Введите в поиске «**Проверка фейков**» или **proverkafakebot**. Таким образом, вы добавите бот «Проверка фейков».

2 ШАГ.

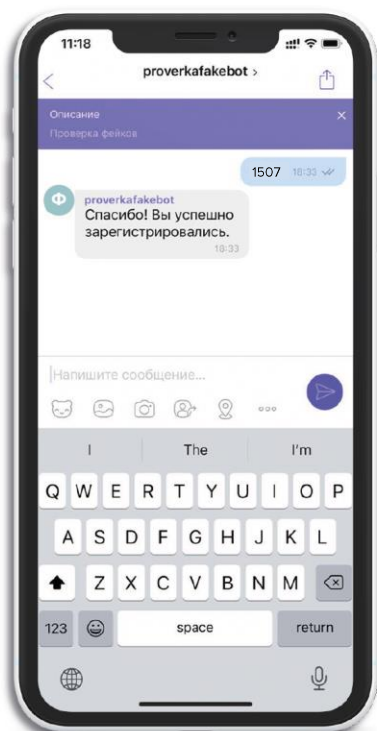
Зарегистрируйтесь в системе. Для этого надо просто написать **1507** в чат @proverkafakebot.



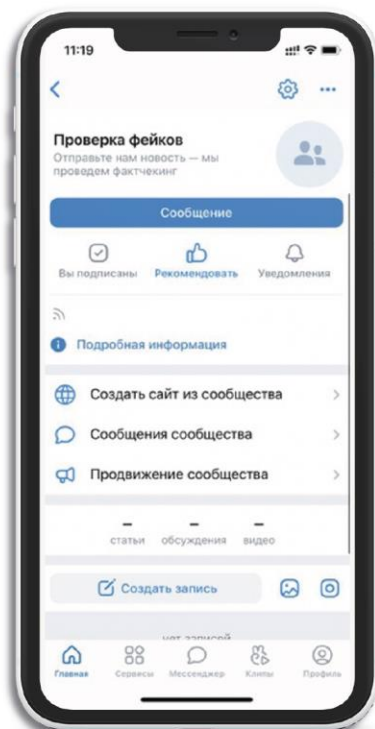
3 ШАГ.

Дождитесь ответа специальной службы об успешной регистрации.

Готово! Теперь можно присылать фейки.



РЕГИСТРАЦИЯ В 3 ШАГА В «ВКонтакте»



1 ШАГ.

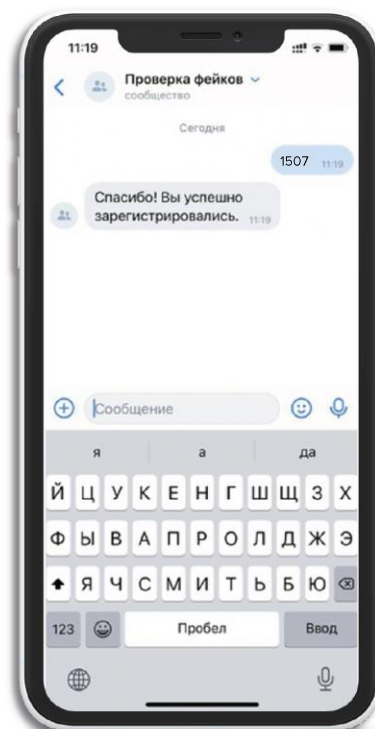
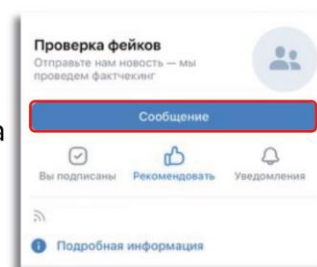
Введите в поиск **«Проверка фейков»** в социальной сети ВКонтакте или перейдите по ссылке **https://vk.com/proverka_fake**.

Далее вы можете подписаться на сообщество «Проверка фейков».

2 ШАГ.

Зарегистрируйтесь в системе.

Для этого надо просто написать **1507** в сообщество «Проверка фейков». Окно «Написать сообщение» находится под фотографией сообщества.

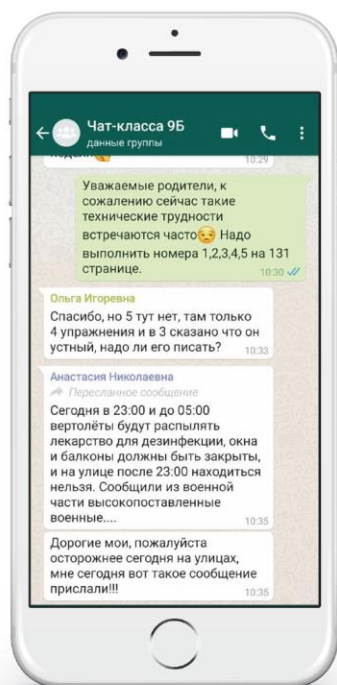


3 ШАГ.

Дождитесь ответа специальной службы об успешной регистрации.

Готово! Теперь можно присылать фейки.

ОТРАБОТКА ФЕЙКА (3 ЭТАПА)

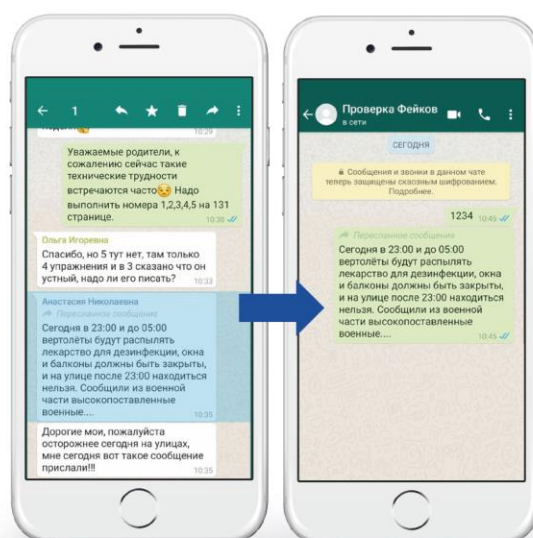


1 ЭТАП.

Вы увидели подозрительное сообщение в чате одного из мессенджеров. Например, фейк о распылении дезинфицирующего средства с вертолётот.

2 ЭТАП.

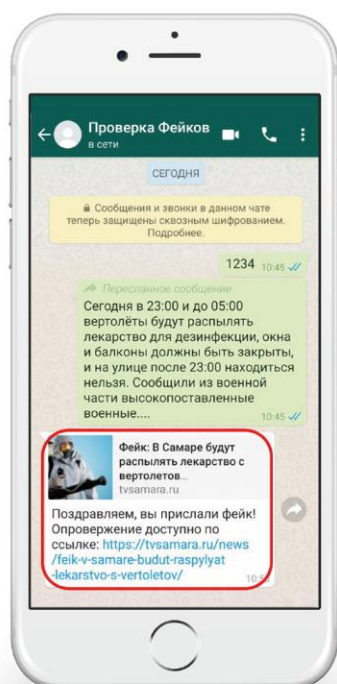
Перешлите подозрительное сообщение на сохраненный контакт в мессенджере WhatsApp, Viber, Telegram и ВКонтакте.



3 ЭТАП.

Дождитесь ответа от службы. В случае, если информация окажется недостоверной, Вам придёт опровержение с ссылкой на официальный источник или официальную позицию.

При желании Вы можете поделиться полученным ответом в чате, где распространялось это сообщение.



КАКИЕ ЕЩЕ ФЕЙКИ МОЖНО ПЕРЕСЫЛАТЬ В МЕССЕНДЖЕРЕ:

